



COMBTENNIS

1 bis rue des Mathurins

92 220 BAGNEUX

☎ 01.47.35.53.95 - 📠 01.47.46.87.73

combt.tennis@wanadoo.fr - <http://comb-tennis.fr/>

Pourquoi l'ADSL?

« Je suis à 100% pour l'ADSL » affirme Valérie Labro, sans ambiguïté, et pourtant elle-même d'autres- n'était pas convaincue du bien fondé, au départ, de ce système.

Dans le département des Hauts- de-Seine, 30 000 licenciés sur 40 000 utilisent l'ADSL (Aide aux Dirigeants et Service aux Licenciés) et plus de 30 clubs sur 36 l'ont déjà.

La Section met les pendules à l'heure en choisissant à son tour l'ADSL, instrument de gestion à usage multiple.

Alors, pourquoi l'ADSL?

Pour alléger des tâches administratives
◦ La Pré inscription en ligne
Fiabilité
Meilleure information
◦ Le traitement des licences
Traitement automatisé
Mise à jour permanente
Suivi de la cotisation
◦ L'amélioration de la comptabilité
Suivi des paiements
Suivi des engagements financiers
Ventilation analytique

Pour simplifier certaines activités
◦ La réservation en ligne désormais possible
◦ donc désengorgement de la réservation par téléphone (= moins de temps d'attente pour joindre le club)
◦ possibilité de planifier son week-end, plus besoin d'attendre le samedi ou le dimanche matin à 8h15 pour savoir si on peut jouer et à quelle heure).
◦ Plus besoin des cartes
◦ Accessible à la plupart des adhérents
◦ Meilleure lisibilité
◦ Mises à jour en permanence

Pour mieux vous connaître
◦ Communication, échanges facilités ...réservations confirmées
◦ Utilisation plus fréquente du courrier électronique
◦ Rôle central du site Web du club (portail du club)
◦ 24h/24 l'information est rendue disponible
◦ Mieux connaître vos pratiques
◦ Possibilité d'actions ciblées sur certains membres
Ceux qui jouent peu : certaines femmes, familles....

Pour être un facteur de motivation pour le service d'accueil et les dirigeants
◦ Formation des dirigeants et du personnel d'accueil
◦ Une image plus moderne du club
◦ Moins de tâches administratives
◦ Moins de tâches de « police »
◦ Meilleure connaissance du fonctionnement du club : utilisation des installations, évolution des effectifs,...

Etape suivante :

Pour renforcer progressivement l'encadrement sportif
◦ Une réelle et incontournable progression dans leur métier
◦ Mieux organiser les groupes de jeunes, d'adultes...
◦ Communication facilitée avec les parents, les jeunes ...
◦ Relations entre les joueurs et recherche de partenaires
◦ Mieux communiquer entre l'équipe pédagogique
◦ Allègement administratif de la gestion/suivi des groupes
◦ Pré inscription à l'école de tennis ...
◦ Lisibilité et gain de temps

Un enjeu et une perspective

***L'ADSL est de plus en plus le moyen de communication
entre les clubs et avec nos instances tennistiques***

***Grâce à votre participation à vos commentaires et
critiques, nous construisons pas à pas et pour tous,
l'avenir de la Section tennistique du COMB***